

Conditions générales de vente (CGV) de Stechwerk GmbH

Champ d'application

Les conditions générales de vente (CGV) suivantes s'appliquent à toutes les commandes ainsi qu'à tous les achats effectués sur notre site Internet ou dans une succursale Stechwerk. L'offre sur ce site web s'adresse exclusivement aux consommatrices et consommateurs domiciliés en Suisse ou dans d'autres pays (ci-après "client").

On entend par consommateur une personne physique qui entretient avec Stechwerk GmbH des relations commerciales qui ne peuvent être attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Les commandes et les achats sur place, en quantités non usuelles pour un ménage, peuvent être refusés sans justification.

Stechwerk GmbH se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des présentes CGV en vigueur au moment de l'achat fait foi et ne peut être modifiée unilatéralement pour l'achat. Les conditions de la clientèle contraires ou différentes des présentes CGV ne sont pas reconnues.

L'exploitant de ce site Internet est Stechwerk GmbH

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

Informations sur ce site web

Stechwerk GmbH contient des informations sur les produits et les services. Nous nous réservons le droit de modifier les prix, l'assortiment et les caractéristiques techniques. Toutes les données figurant sur ce site Internet ainsi que dans le magasin (descriptions de produits, photos, illustrations, films, dimensions, poids, spécifications techniques, relations avec les accessoires et autres données) sont fournies à titre d'illustration et doivent être considérées comme des valeurs approximatives et ne sont pas contractuelles. Elles ne constituent notamment pas une assurance de propriétés ou de garanties, sauf mention contraire explicite. Stechwerk GmbH s'efforce de fournir des données et des informations correctes, complètes, actuelles et claires sur ce site Internet et dans le magasin, mais Stechwerk GmbH ne peut pas en donner la garantie, ni explicitement ni implicitement.

Toutes les offres figurant sur ce site web et dans le magasin sont considérées comme étant sans engagement et ne doivent pas être considérées comme des offres fermes.

Stechwerk GmbH ne peut pas garantir que les produits mentionnés sont disponibles au moment de la commande. Par conséquent, toutes les informations relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont fournies sans garantie et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

Il en va de même dans les magasins locaux, nous nous efforçons de toujours avoir tous les produits en stock.

Prix

Les prix de vente indiqués par Stechwerk GmbH sont des prix finaux et comprennent, sauf mention contraire, la taxe sur la valeur ajoutée légale et les éventuelles autres taxes légales telles que les taxes anticipées de recyclage (TAR) ou les droits d'auteur pour les appareils électroniques. Les prix s'entendent nets, en francs suisses (CHF).

Sauf disposition contraire, les éventuels frais d'expédition sont facturés en sus et doivent être payés par le client. Les frais d'expédition sont indiqués séparément dans le processus de commande.

Sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression, Stechwerk GmbH peut notamment modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les prix de vente incluent les prestations de conseil et de changement.

Conclusion du contrat

Les produits et les prix indiqués sur ce site web ainsi que dans les magasins sont considérés comme des offres sans engagement. En effectuant un achat sur place ou via ce site web, y compris en acceptant les présentes CGV, le client fait une offre juridiquement contraignante pour la conclusion d'un contrat.

Pour les commandes passées via la boutique en ligne, Stechwerk GmbH envoie ensuite une confirmation de commande automatique par e-mail, qui confirme que la commande du client a bien été reçue par Stechwerk GmbH. Les commandes passées sont contraignantes pour le client. Sauf mention contraire, il n'existe pas de droit de retour ou d'annulation, que ce soit dans la boutique en ligne ou dans le magasin.

Le contrat est conclu dès que Stechwerk GmbH envoie une déclaration d'acceptation par e-mail confirmant l'envoi des produits ou services commandés. En cas d'achat en magasin, le contrat est conclu au moment du paiement de l'achat.

Les commandes ne sont livrées qu'après réception du paiement intégral (exception : livraison contre facture) et dans la mesure où les marchandises sont disponibles. S'il s'avère que les marchandises commandées ne peuvent pas être livrées ou ne peuvent l'être que partiellement, Stechwerk GmbH est en droit de ne pas accepter la commande ou de ne l'exécuter que partiellement. Dans un tel cas, Stechwerk GmbH en informera le client par e-mail. Si le paiement du client a déjà été reçu par Stechwerk GmbH, le paiement sera remboursé au client. Si aucun paiement n'a encore été effectué, le client sera libéré de son obligation de paiement.

Modes de paiement et réserve de propriété

Le client dispose des moyens de paiement indiqués lors du processus de commande. Dans la filiale, il est possible de payer en espèces, par carte (Visa, Mastercard, Postcard, Amex, Maestro, etc.) ou avec un bon de valeur Stechwerk. Attention : les bons de valeur ne sont valables que dans la filiale et ne peuvent pas être utilisés comme mode de paiement dans la boutique en ligne.

Stechwerk GmbH se réserve le droit d'exclure des clients de certains modes de paiement ou d'exiger un paiement anticipé, sans avoir à se justifier.

En cas de retard de paiement du client, Stechwerk GmbH peut prélever des intérêts moratoires de 5% par an ainsi que des frais de rappel d'un montant maximal de 20 CHF par rappel.

Les produits livrés au client restent la propriété de Stechwerk GmbH jusqu'à leur paiement intégral.

Livraison, obligation de contrôle, réclamation et renvoi

Les livraisons sont envoyées par la poste ou par un service de messagerie à l'adresse de livraison indiquée par le client dans sa commande.

Stechwerk GmbH s'efforce de respecter des délais de livraison aussi courts que possible. Les éventuels délais de livraison indiqués dans la confirmation de commande sont toutefois sans engagement. Stechwerk GmbH est en droit d'effectuer des livraisons partielles. Dans ce cas, les frais de livraison ne sont facturés qu'une seule fois au client.

L'envoi de la facture, dans la mesure où la livraison contre facture est proposée, s'effectue au choix de Stechwerk GmbH par e-mail ou par voie postale.

Si la livraison ne peut pas être livrée ou si le client refuse la livraison, Stechwerk GmbH peut résilier le contrat après en avoir informé le client par e-mail et en lui accordant un délai supplémentaire raisonnable, et lui facturer les frais occasionnés par les démarches.

Le client est tenu de vérifier les marchandises livrées dès leur réception et de signaler immédiatement par écrit, par courrier ou par e-mail, à l'adresse indiquée dans les mentions légales, les éventuels défauts pour lesquels Stechwerk GmbH se porte garant.

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> de faire une annonce.

Les retours à Stechwerk GmbH se font aux frais et aux risques du client. Le client doit envoyer les marchandises dans leur emballage d'origine, complètes avec tous les accessoires, accompagnées du bon de livraison et d'une description détaillée des défauts à l'adresse de retour indiquée par Stechwerk GmbH dans les mentions légales.

<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> à envoyer.

Si, lors de l'examen par Stechwerk GmbH, il s'avère que les marchandises ne présentent aucun défaut décelable ou qu'elles ne sont pas couvertes par la garantie du fabricant, Stechwerk GmbH peut facturer au client les frais de déplacement, de retour ou d'élimination éventuelle.

Lors d'un achat en magasin, un délai de réclamation de 2 (deux) semaines s'applique. Durant cette période, il est possible de faire valoir un défaut ou une réclamation en présentant le justificatif. Si un produit ou un service présente un défaut, celui-ci sera corrigé par Stechwerk. En cas de défaut sur un bijou par exemple avec un échange par le même bijou. Un remboursement du prix d'achat est exclu. Nous ne pouvons pas non plus rembourser le bijou acheté.

échanger, pour des raisons d'hygiène (sauf en cas de défaut). Dans le cas d'une prestation reçue, individuellement. Si, par exemple, un piercing n'a pas été percé selon les souhaits du client ou si le piercing a été mal positionné, Stechwerk retire le piercing et le perce à nouveau gratuitement après cicatrisation. Pour les tatouages, la responsabilité incombe au tatoueur indépendant qui a réalisé le tatouage et non à Stechwerk.

Droit de rétractation

Un droit de rétractation est accordé au client pendant 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande. Le délai est considéré comme respecté si le client envoie sa rétractation par écrit par e-mail ou par courrier (adresse selon les mentions légales), <http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf> à Stechwerk GmbH dans le délai imparti. La révocation n'a pas besoin d'être motivée.

L'exercice du droit de rétractation entraîne l'annulation du contrat. Le client doit renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine (le sceau d'hygiène ne doit pas être endommagé), complète avec tous les accessoires et accompagnée du bon de livraison, dans un délai de 14 jours calendaires à l'adresse de retour indiquée par Stechwerk GmbH dans les mentions légales <http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

renvoyer la marchandise. Les retours à Stechwerk GmbH se font aux frais et aux risques du client. Tout paiement éventuellement déjà effectué sera remboursé au client dans un délai de 20 jours calendaires, dans la mesure où Stechwerk GmbH a déjà reçu la marchandise en retour ou que le client peut fournir une preuve d'expédition.

Stechwerk GmbH se réserve le droit de ne pas rembourser les bijoux portés, les bijoux présentant un défaut dû à une mauvaise manipulation, ainsi que les bijoux dont le sceau d'hygiène a été endommagé. Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux bijoux qui n'ont pas été portés sur le corps et qui sont dans leur emballage d'origine (avec le sceau d'hygiène intact).

Aucun droit de rétractation n'est accordé dans les cas suivants :

- Sur les bijoux portés ou ouverts (sceau d'hygiène), sur les produits de soins, sur les bons de valeur et sur les acomptes de tatouage.
- Lorsque le contrat comporte un élément aléatoire, notamment parce que le prix est soumis à des fluctuations sur lesquelles le fournisseur n'a aucune influence.
- lorsque le contrat a pour objet un bien mobilier qui, en raison de sa nature, ne peut être réexpédié ou est susceptible de se détériorer rapidement.
- lorsque le contrat a pour objet un bien meuble confectionné selon les spécifications du client ou clairement adapté à ses besoins personnels.
- Lorsque le contrat a pour objet un contenu numérique et que ce contenu n'est pas mis à disposition sur un support de données fixe ou lorsque le contrat doit être exécuté immédiatement et intégralement par les deux parties.
- lorsque le contrat a pour objet une prestation de services et que le contrat doit être entièrement exécuté par le fournisseur, avec l'accord exprès préalable du client, avant que le délai de rétractation n'ait expiré.

Garantie

Stechwerk GmbH s'efforce de livrer des marchandises d'une qualité irréprochable. En cas de défauts signalés dans les délais, Stechwerk GmbH garantit l'absence de défauts et le bon fonctionnement de l'objet acheté par le client pendant le délai de garantie légal à compter de la date de livraison. Il est laissé à l'appréciation de Stechwerk GmbH de fournir la garantie par une réparation gratuite, un remplacement équivalent ou un remboursement du prix d'achat. Tout autre droit de garantie est exclu.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ni les conséquences d'une manipulation inappropriée ou de dommages causés par le client ou des tiers, ni les défauts dus à des circonstances extérieures. De même, la garantie est exclue pour les pièces de consommation et d'usure (p. ex. fermetures à clic, filetages).

Stechwerk GmbH n'est pas en mesure de donner des assurances ou des garanties quant à l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des données ainsi qu'à la disponibilité permanente ou non du site Internet, de ses fonctionnalités, des hyperliens intégrés et des autres contenus. En particulier, il n'est ni assuré ni garanti que l'utilisation du site Internet ne porte pas atteinte aux droits de tiers qui ne sont pas détenus par Stechwerk GmbH.

Responsabilité

Stechwerk GmbH exclut toute responsabilité, quel qu'en soit le fondement juridique, ainsi que toute demande de dommages et intérêts à l'encontre de Stechwerk GmbH et de ses éventuels auxiliaires et agents d'exécution. Stechwerk GmbH n'est notamment pas responsable des dommages indirects et des dommages consécutifs à un défaut, d'un manque à gagner ou de tout autre dommage corporel, matériel ou purement pécuniaire subi par le client. Demeure réservée une responsabilité légale obligatoire plus étendue, par exemple en cas de négligence grave ou d'intention illégale.

Stechwerk GmbH utilise des hyperliens uniquement pour faciliter l'accès du client à d'autres sites Internet. Stechwerk GmbH ne peut pas connaître en détail le contenu de ces offres web, ni assumer la responsabilité ou toute autre forme de responsabilité pour le contenu de ces sites web.

Protection des données

Stechwerk GmbH peut traiter et utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat pour remplir les obligations découlant du contrat de vente et les utiliser à des fins de marketing. Les données nécessaires à l'exécution de la prestation peuvent également être transmises à des partenaires de services mandatés (partenaires logistiques) ou à d'autres tiers.

Les dispositions relatives à la protection des données peuvent être consultées en détail sur le lien suivant : <http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Datenschutzerklaerung-DE.pdf>

Validité partielle

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes conditions générales s'avérait ou devenait invalide ou inapplicable, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

Autres dispositions

Stechwerk GmbH se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les présentes CGV et de les mettre en vigueur sans préavis.

En cas de litige, seul le droit matériel suisse s'applique, à l'exclusion des normes relatives aux conflits de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM, Convention de Vienne) est explicitement exclue.

Bons d'achat / Acomptes de tatouage

Chez Stechwerk, il est également possible d'acheter des bons de valeur. Les bons de valeur sont soumis à la durée de validité légale de 5 (cinq) ans à compter de l'émission du bon de valeur. Après ces 5 (cinq) ans, Stechwerk peut refuser les bons de valeur. Les bons de valeur ne sont pas remboursables. Les bons de valeur peuvent être échangés contre plusieurs achats. En cas de perte du bon de valeur, il convient de contacter immédiatement la

Stechwerk, en indiquant le numéro du justificatif ou la date et l'heure du paiement auprès duquel le bon a été acheté (pour les achats effectués dans la boutique en ligne, par e-mail à : hallo@stechwerk.ch). Stechwerk peut alors bloquer le bon et en émettre un nouveau. Si le bon a déjà été utilisé entre-temps par la personne qui l'a trouvé, Stechwerk décline toute responsabilité et ne peut pas émettre un nouveau bon.

Les acomptes de tatouage doivent être payés pour réserver un rendez-vous de tatouage. Les acomptes de tatouage sont envoyés au client par courrier A (les frais d'envoi sont pris en charge par Stechwerk) ou remis en succursale. Les arrhes de tatouage seront déduites du compte du client le jour du tatouage. Le client doit apporter l'original de la carte au Le montant de l'acompte ne peut être pris en compte que si le tatoueur le remet au client lors de la séance de tatouage. En cas de perte de la carte d'acompte de tatouage, il faut immédiatement contacter la succursale Stechwerk en indiquant le numéro du reçu ou le moment du paiement (date & heure) auprès duquel l'acompte de tatouage a été payé (en cas de achats dans la boutique en ligne par e-mail à : hallo@stechwerk.ch). Stechwerk peut alors bloquer l'acompte de tatouage et en émettre un nouveau. Si la carte d'acompte a déjà été utilisée entre-temps par la personne qui l'a trouvée, Stechwerk décline toute responsabilité et ne peut pas émettre une nouvelle carte d'acompte. Si une nouvelle carte d'acompte de tatouage est émise, sa valeur est réduite de 12 CHF, qui seront facturés au client pour les frais administratifs liés à l'émission d'une nouvelle carte d'acompte de tatouage.

L'acompte de tatouage n'est pas remboursé. Dans des cas exceptionnels, Stechwerk autorise un échange contre un bon de valeur. C'est la direction de Stechwerk GmbH qui en décide.

Tatouage / Dates de tatouage

L'acompte de tatouage est perdu si le rendez-vous de tatouage n'est pas annulé ou reporté au moins 3 (trois) jours ouvrables avant, sauf en cas d'urgence, de maladie ou autre. Stechwerk peut exiger une confirmation telle qu'un certificat médical. En cas de non-présentation à la séance de tatouage, Stechwerk se réserve le droit de facturer le temps réservé à CHF 200.-/h. Dans de nombreux cas, l'acompte de tatouage ne couvre que les frais administratifs, ainsi que la création du motif de tatouage.

Tout comme pour les clients, ces exigences s'appliquent également aux tatoueurs indépendants. De brefs retards dans les rendez-vous sont possibles. Tous les clients n'absorbent pas l'encre de tatouage à la même vitesse, et les clients peuvent avoir la nausée. Nous prévoyons toujours une pause entre les clients afin de réduire au maximum de tels retards. Stechwerk vous remercie de votre compréhension en cas de retard.

Si un rendez-vous de tatouage est annulé, un nouveau rendez-vous de tatouage doit être fixé dans les 3 (trois) mois, sinon l'acompte de tatouage est perdu. Un acompte de tatouage payé pour une succursale est également valable dans une autre succursale de Stechwerk Suisse, après accord et si aucun projet n'a encore été réalisé par le tatoueur indépendant.

Le tribunal compétent est celui de Dietlikon ou du domicile du consommateur ou de la consommatrice.

Contact

Si vous avez des questions concernant ces conditions générales, veuillez contacter :
<http://stechwerk.ch/wp-content/uploads/2024/05/Impressum-DE.pdf>

06 novembre 2024, Dietlikon.